

All-In-One-Agentur

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch die All-In-One-Agentur angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie auf die Nutzung der durch die All-In-One-Agentur betriebenen Internetseiten, Plattformen und Portale Anwendung. Mit der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Internetseiten, Plattformen bzw. Portale akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.

1. Anwendungsbereich

1.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieser AGB ist das Rechtsverhältnis zwischen der All-In-One-Agentur und den ihre Plattformen, Internetseiten und Partnerplattformen nutzenden Kunden (nachfolgend «Kunden») und Partnerorganisationen (nachfolgend «Partner») sowie Kunden und Partner (nachfolgend «User») genannt, betreffend alle von All-In-One-Agentur angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Diese AGB gelten für jede Nutzung der von der All-In-One-Agentur angebotenen Plattformen, Produkte und Dienstleistungen.

1.2 Vertragsabschluss

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Unterzeichnung eines schriftlichen Zusammenarbeitsvertrages oder einer schriftlichen Offerte, durch ausdrückliche oder konkludente Annahme einer Auftragsbestätigung, durch Bezahlung einer Rechnung oder durch Nutzung der von der All-In-One-Agentur angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Bei der Nutzung der Internetseiten der All-In-One-Agentur kann der User aufgefordert werden, seine Zustimmung zu diesen AGB mittels «Aktivieren» eines entsprechenden Eingabefeldes zu wiederholen.

1.3 Vertragsbestandteile

Integrierende Vertragsbestandteile sind (sofern im konkreten Fall vorhanden) (a) der zwischen der All-In-One-Agentur und dem User abgeschlossene schriftliche Zusammenarbeitsvertrag, (b) die userspezifische schriftliche Offerte, (c) die

schriftliche Auftragsbestätigung, (d) diese AGB, und (e) die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme eines Produkts oder einer Dienstleistung geltende und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierte Produktbeschreibung. Im Falle von Unklarheiten oder Widersprüchen zwischen den einzelnen Vertragsdokumenten gilt die vorstehende Rangordnung. Betreffend Datenschutz gilt die jeweils aktuelle, auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierte Fassung der Datenschutzerklärung bzw. Privacy Policy.

2. Leistungsangebot

Zur Nutzung der von All-In-One-Agentur angebotenen Produkte resp. Dienstleistungen wählt der Kunde aus dem zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme bestehenden Leistungsangebot aus. Das aktuelle Leistungsangebot ist jeweils auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur beschrieben.

2.1 Know-How / Consulting

Die All-In-One-Agentur bietet den Kunden unter anderem auch die Dienstleistungen «Know-How und Consulting» an. Für den Leistungsumfang sind jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierten Produktbeschreibungen massgebend.

2.2 Entwicklung / Development

Die All-In-One-Agentur bietet den Kunden unter anderem auch die Dienstleistungen «Entwicklung und Development» an. Für den Leistungsumfang sind jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierten Produktbeschreibungen massgebend.

2.3 Marketing

Die All-In-One-Agentur bietet den Kunden unter anderem auch die Dienstleistungen «Marketing» an. Für den Leistungsumfang sind jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierten Produktbeschreibungen massgebend.

2.4 Design

Die All-In-One-Agentur bietet den Kunden unter anderem auch die Dienstleistungen «Design» an. Für den Leistungsumfang sind jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierten Produktbeschreibungen massgebend.

2.5 Foto und Video

Die All-In-One-Agentur bietet den den Kunden unter anderem auch die Dienstleistungen «Foto und Video» an. Für den Leistungsumfang sind jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierten Produktbeschreibungen massgebend.

2.4 Digitalisierung

Die All-In-One-Agentur bietet den Kunden unter anderem auch die Dienstleistungen «Digitalisierung» an. Für den Leistungsumfang sind jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden und auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur publizierten Produktbeschreibungen massgebend.

3. Nutzung des Leistungsangebots

3.1 Internetseiten und Portale

User haben die Möglichkeit, Internetseiten und Portale durch die Nutzung der Produkte resp. Dienstleistungen der All-In-One-Agentur zu benutzen. User haben die Möglichkeit sich auf den von der All-In-One-Agentur angebotenen Plattformen zu registrieren und Daten zu hinterlegen. Die User erklären sich mit der Eingabe ihrer Daten damit einverstanden, dass ihr jeweiliges Profil auf den Plattformen der All-In-One-Agentur sowie auf den Partnerplattformen zugänglich gemacht wird.

3.2 Zulässige Nutzung

Jede Weitergabe oder Übertragung von Produkten und Dienstleistungen der All-In-One-Agentur an Dritte ohne vorgängige Zustimmung der All-In-One-Agentur ist ausgeschlossen.

Der User trägt die alleinige Verantwortung für den Inhalt der Produkte und Dienstleistungen. Er gewährleistet die Richtigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen.

Inhalt der Produkte und Dienstleistungen dürfen insbesondere kein geistiges Eigentum Dritter, Persönlichkeitsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen. Der User verpflichtet sich, über die Dienste und Plattformen der All-In-One-Agentur keine rechtswidrigen Inhalte, insbesondere Inhalte mit rassistischem, pornographischem oder persönlichkeitsverletzendem Charakter, zu veröffentlichen.

Die All-In-One-Agentur behält sich das Recht vor, die den Anforderungen nicht vollumfänglich entsprechenden Inhalte ohne Vorwarnung und Begründung aus ihren Diensten und Plattformen zu entfernen. Darüber hinaus behält sich die All-In-One-

Agentur vor, den User bzw. dessen Zugang für weitere Dienstleistungen der All-In-One-Agentur zu sperren.

3.3 Einhaltung von Vorschriften

Die User sichern zu, die Plattformen der All-In-One-Agentur und ihre Partnerplattformen nur unter vollständiger Einhaltung sämtlicher anwendbarer gesetzlicher Anforderungen zu nutzen.

4. Vertragsdauer und Aufbewahrung von Daten

Eine vorzeitige Kündigung eines für eine feste Laufzeit oder für eine Mindestlaufzeit abgeschlossenen Vertrages ist ausgeschlossen. Insbesondere ist auch bei vorzeitiger Löschung von Diensten, Plattformen oder Daten die volle Vergütung geschuldet und der User hat keinen Anspruch auf Rückvergütung bereits bezahlter Vergütungen (Kunde) bzw. geleisteter Aufwände (Partner). Dasselbe gilt bei Löschungen oder Sperrungen, die von der All-In-One-Agentur, gestützt auf diese AGB oder andere Vertragsbestandteile, veranlasst wurden.

Die All-In-One-Agentur ist nach Vertragsende nicht verpflichtet, die ihr zugestellten Daten und Unterlagen aufzubewahren oder an den User zu retournieren, sofern nicht ausdrücklich eine Aufbewahrung oder eine Retournierung vereinbart wurde.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit Vertragsabschluss. Rechnungen der All-In-One-Agentur sind innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge zu bezahlen, sofern nicht ausdrücklich andere Zahlungsbedingungen vereinbart wurden. Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins von 5% und ab der zweiten Mahnung zusätzlich eine kostendeckende Mahngebühr in Rechnung gestellt. Befindet sich der Kunde mit der Bezahlung von Rechnungen in Verzug, ist die All-In-One-Agentur zudem berechtigt, ihre Leistungen ohne vorgängige Mitteilung auszusetzen und den Kunden bzw. dessen Zugang für weitere Dienstleistungen der All-In-One-Agentur zu sperren. Wurde eine gestaffelte Zahlung vereinbart und befindet sich der User mit der Bezahlung einer Rate in Verzug, löst dies zudem die Fälligkeit aller ausstehenden Raten aus.

6. Angebote Dritter

Die All-In-One-Agentur veröffentlicht auf ihren Plattformen auch Angebote Dritter und/oder Links zu Angeboten oder Internetseiten Dritter. Die All-In-One-Agentur ist nicht verantwortlich für diese Angebote Dritter sowie für die Inhalte von Internetseiten Dritter und schliesst jegliche Haftung im Zusammenhang mit solchen

Angeboten oder Internetseiten Dritter aus. Der User ist dazu angewiesen, auch die entsprechenden allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen resp. Privacy Policy der jeweiligen Dritten zu konsultieren.

7. Haftung

7.1 Haftung der All-In-One-Agentur

Die All-In-One-Agentur erbringt ihre Leistungen sorgfältig und fachgerecht. Die All-In-One-Agentur kann jedoch keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit sowie Fehlerfreiheit ihrer Leistungen übernehmen. Die All-In-One-Agentur haftet insbesondere nicht für allfällige Betriebsunterbrüche und/oder technische Störungen und deren Auswirkungen. Die auf den Plattformen der All-In-One-Agentur zugänglichen Informationen stammen von den jeweiligen Usern und die All-In-One-Agentur übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Daten. Die All-In-One-Agentur bemüht sich, eine unautorisierte Verwertung der auf ihren Plattformen publizierten Daten durch Dritte zu unterbinden. Jede Haftung der All-In-One-Agentur im Fall einer unautorisierten Verwertung durch Dritte ist jedoch ausdrücklich ausgeschlossen. Die All-In-One-Agentur übernimmt auch keine Gewähr für den Erfolg eines Produkts oder Dienstleistung. In jedem Fall ist jede Haftung der All-In-One-Agentur beschränkt auf rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

7.2 Haftung der User

Der User (Kunden und Partner) steht für die Rechtmässigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm zur Veröffentlichung auf den Plattformen der All-In-One-Agentur und ihrer Partnerplattformen zur Verfügung gestellten bzw. eingegebenen Inhalte ein. Er ist verantwortlich für die sorgfältige und vertrauliche Aufbewahrung seiner Userdaten (insbesondere Usernamen und Passwörter) und für sämtliche über seinen Zugang abgewickelten Aktivitäten. Der User haftet gegenüber der All-In-One-Agentur unabhängig von einem Verschulden für sämtliche infolge Verletzung dieser AGB oder anderer Vertragsbestandteile verursachten Schäden und Kosten und hält die All-In-One-Agentur von sämtlichen Ansprüchen vollumfänglich schadlos, die Dritte als Folge seiner Benutzung der Plattformen der All-In-One-Agentur und ihrer Partnerplattformen gegen die All-In-One-Agentur geltend machen. Der zu ersetzende Schaden umfasst auch angemessene Rechtsverfolgungskosten. Die All-In-One-Agentur wird den User unverzüglich über einen von einem Dritten geltend gemachten Anspruch informieren.

8. Diverse Bestimmungen

8.1 Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche von der All-In-One-Agentur zu erbringenden Leistungen ist das Geschäftsdomizil der All-In-One-Agentur.

8.2 Änderung der Vertragskonditionen

Die All-In-One-Agentur behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Zwischen dem User und der All-In-One-Agentur gilt die jeweils aktuelle, auf den Internetseiten der All-In-One-Agentur veröffentlichte Fassung dieser AGB. Die All-In-One-Agentur wird die User frühzeitig auf ihren Internetseiten oder auf andere geeignete Weise über Änderungen dieser AGB informieren.

8.3 Änderung des Leistungsangebots

Die All-In-One-Agentur behält sich vor, das Leistungsangebot jederzeit ohne Vorwarnung und Begründung zu ändern oder ihr Leistungsangebot ganz oder teilweise einzustellen. Eine solche Änderung oder Einstellung des Leistungsangebots berechtigen die User nicht zur Geltendmachung irgendwelcher Ansprüche gegen die All-In-One-Agentur. Die All-In-One-Agentur wird sich bei einer wesentlichen Änderung oder Einstellung des Leistungsangebots jedoch bemühen, dem User ein gleichwertiges Angebot zu unterbreiten.

8.4 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB und die anderen Vertragsbestandteile sowie allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen der All-In-One-Agentur und dem User entstehenden Streitigkeiten ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand bilden die ordentlichen Gerichte am Sitz der All-In-One-Agentur, wobei die All-In-One-Agentur zusätzlich dazu berechtigt ist, den User auch an dessen Domizil zu belangen.

Adligenswil, August 2020